

כ"ה באדר ב', התשע"ט  
01 אפריל 2019

סימוכין : 439784219

לכבוד  
המשתתפים במכרז

שלום רב,

**הנדון: מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מס' 04/2019 לאספקת שירותי ניקיון עבור יחידות משרד הבריאות במחוז תל אביב**

1. להלן מענה לשאלות הבהרה שהוגשו במסגרת מכרז פומבי 04/2019 לאספקת שירותי ניקיון עבור יחידות משרד הבריאות במחוז תל אביב (להלן: "המכרז").
2. לתשומת לבכם רשימת הנספחים בתחתית המסמך, המרכזת את כלל השינויים שבוצעו במסמכי המכרז.
3. המועד האחרון להגשת הצעה למכרז נדחה ל- **11.04.2019 עד לשעה 12:00**. בהתאם, מועד תום תוקף ההצעה ותוקף ערבות ההצעה נדחו ל- **11.08.2019**.
4. לתשומת לבכם – למסמך זה מצורפת ערבות הצעה בנוסח מתוקן כנספח ב' למסמך זה (לשינויים ר' גם מענה לשאלות 34-35). מובהר כי רק הנוסח המצורף למסמך זה הינו הנוסח המחייב ולגבי חלות כל ההוראות לגבי נוסח ערבות ההצעה כמפורט במסמכי המכרז. נוסח שונה מהנוסח המצורף למסמך זה לא יתקבל.

מס"ד	העמוד במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
1.	6	5.5	בתאריך 19/2/19 התקיים סיור קבלנים ביחידות משרד הבריאות במחוז ת"א, מסיבות שאינן תלויות בו הגיע הנציג באיחור ולכן לא השתתף בסיור שנערך באתר מנהל התכנון אך המשיך לסייר בשאר האתרים כנדרש. לנוחיותכם מצ"ב האישורים לביצוע הסיורים, אודה לקביעת מועד חדש לסיור באתר זה.	לא יתקיימו סיורים נוספים. אין באמור בתשובה זו בכדי להוות אישור כלשהו לעמידת המציע בתנאי הסף בסעיף 7.2.14. החלטה בעניין זה תתקבל על ידי הועדה בשלב בדיקת ההצעות.
2.	7	6.2.3	במקום: "14 ימים", מבוקש לשנות ל: "30 ימים". ביטול ההסכם ייעשה בהתראה מראש ובכתב של 30 ימים לפחות. מדובר בקבלן המעסיק עובדים לצורך מתן שירותי ניקיון. על פי חוקי העבודה, הקבלן נדרש לתת הודעה מוקדמת לעובדים לפני פיטורים. על כן, מבוקשת התראה מראש בת 30 ימים לפחות. מבוקש לשנות בהתאם גם את סעיף 6.3.2 בעמוד 115.	השינוי מקובל



מס"ד	העמוד במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
3.	8	6.4.3	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "לעניין הפחתה - עד לשיעור של 20% בלבד". הקבלן מתמחר את הצעתו למכרז בהתאם להיקף העבודה. חריגה דרמטית העולה על 20% אינה סבירה בנסיבות העניין, ומשפיעה על רווחיות הקבלן בניגוד לדין. מבוקש לשנות בהתאם את סעיף 3.9 בעמוד 35.	אין שינוי במסמכי המכרז
4.	8	6.4.3	זכות של הזכיון להפחית 50% בהיקף הפעילות עלולה לפגוע קריטית ברווחיות הספק הזוכה.	ראה תשובה לשאלה 3
5.	13	7.4.17.2	המציע הינו חברה פרטית ועל כן נתונה הפיננסים אינם חשופים לציבור. מבוקש לדעת האם ניתן להעביר אישור מרו"ח בו הוא מצוין כי סך המחזור הינו מעל XXX ₪ במקום האישור המבוקש.	הנתונים הפיננסיים נדרשים על מנת לבצע חישוב של מדד אלטמן. לא ניתן לספק נתונים אשר אינם מדויקים שכן נתונים אלה יטו את תוצאות המדד. על המציע לציין בהצעתו כי הוא מבקש לחסות את הנתונים הפיננסיים על פי המנגנון המופיע בסעיף 14.2 לפרק 1 וועדת המכרזים תדון בבקשתו זו בהתחשב בכל השיקולים, לרבות שיקוליו המסחריים של המציע.
6.	15	8.3.1.3	מבוקש לדעת האם הכוונה לחומרי ניקיון כולל טואלטיקה וציוד כמו מכונת שטיפה וכו'?	הכוונה היא לכל החומרים והציוד הדרושים לאספקת השירותים, כאמור בעמוד 5 בסעיף 3.4.
7.	23	15.2	מבוקש להפחית את סכום הערבות בהתאם לאמור להלן. בהתאם לסעיף 2.3.2.7.3 להוראות התכ"מ בנושא ערבויות (פרק משני: ערבויות והצמדה, תת פרק: ערבויות, מספר הוראה: 7.5.1.1), בהתקשרויות בתחומי ניקיון, תידרש מקבלן שירות ערבות ביצוע בשיעור של 5% משווי ההתקשרות או אומדנה, כולל מע"מ, אלא אם נרשמו בפרוטוקול על ידי ועדת המכרזים נימוקים מיוחדים להגדלת שיעור הערבות עד לשיעור של 10%.	לא יחול שינוי בגובה הערבות. הסכומים המבוקשים עומדים בקנה אחד עם הנחיות התכ"מ.
8.	26	19.9	לאחר המילים: "לצמצם את היקף המכרז", מבוקש להוסיף את המילים: "עד לשיעור של 20% בלבד". הקבלן מתמחר את הצעתו למכרז בהתאם להיקף העבודה. חריגה דרמטית העולה על 20% אינה סבירה בנסיבות העניין, ומשפיעה על רווחיות הקבלן בניגוד לדין.	ראה תשובה לשאלה 3
9.	26	19.12	מבוקשת זכות סיום התקשרות הדדית. מבוקש לשנות בהתאם גם את סעיף 6.3.1 בעמוד 115.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	העמוד במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
.10	29	2.1.13	האם די בהעברת הפרטים לקב"ט או שנדרשות פעולות מעבר? אם כן, מהן הפעולות הנדרשות? והאם המזמין זכאי להחזר הוצאות?	כל עובד של הספק יידרש לספק שם ות"ז של העובדים, ועובדים זכרים יידרשו לאישור על היעדר עבירות מין ממשטרת ישראל. בנוסף, כל עובד יידרש לחתום על הצהרה שהינו מודע לכך שאגף הביטחון של המזמין מבצע בדיקת מרשם פלילי. לא יינתן החזר הוצאות כלשהו. ביחידות תל השומר נדרש בנוסף לחתום על נספחים ג' ו- ג' 4 למכרז.
.11	29	2.1.15	סעיף של ניוד עובדים לפעילות שאינה באחריות השוטפת של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
.12	31	3.3.1	מבוקש לקבל את שעות העבודה (באיזו שעה מתחילה המשמרת ומתי מסתיימת) ולא רק את שעות המשמרת.	הפרטים ימסרו לזוכה.
.13	32	10 - בית ספר לאחיות	מכונת שטיפה – נמסר שקיימת מכונת שטיפה שלכם. מי מתחזק אותה? מה קורה במקרה שמתקלקלת	בניגוד למופיע במסמכי המכרז - בית הספר לסייעוד לא ייכלל במסגרת מכרז זה, ולא יידרשו שירותים עבורו.
.14	32	10 - בית ספר לאחיות	מבוקש לדעת מהי כמות משתמשים באתר (נמסר מידע של בין 150-450 איש ביום) האם זה נכון?	בניגוד למופיע במסמכי המכרז - בית הספר לסייעוד לא ייכלל במסגרת מכרז זה, ולא יידרשו שירותים עבורו.
.15	33	4	מעבדה- ניקיון אחת לשבוע ללא שטיפה (טאטוא בלבד) מבוקש לדעת מה שעות העבודה הנדרשות שם	הפרטים ימסרו לזוכה.
.16	37	9- מרכז הדרכה	מבוקש לדעת מהי כמות משתמשים בטואלטיקה ליום? (נמסר שמגיעים כ-25,000 איש בשנה) האם זה כולל את העובדים? מה הכמות משתמשים בנייר ביום?	אין נתונים מדויקים על כמות המשתמשים, אך לפי הערכת היחידה, עוברים בה כ-100 איש ביום בממוצע. יובהר שנתון זה הינו בגדר הערכה בלבד ואינו מחייב את המזמין לכמות כלשהי, מזערית או מרבית. יובהר שמדובר בבניין אשר שוכנות בו יחידות נוספות, כאשר מרכז ההדרכה נמצא בקומת הכניסה ועוברים בו גם אנשים בדרכם לשאר היחידות.
.17	40	6.1	מבוקש לדעת האם נדרש שעות נוכחות בכל אתר? או שניתן לאחד מבנים	שעון הנוכחות נדרש בכל מבנה בנפרד, בעל אמצעי זיהוי של טביעת אצבע, לצורך מעקב אחר שעות העבודה וכן אחר ביצוע השירותים בכל המבנים של כל יחידה.



מס"ד	העמוד במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
.18	40	5.1	הדרכת עובדים, כמה שעות הדרכה נצטרך לספוג על חשבוננו?	ההדרכה וההכשרה יבוצעו על ידי הספק ולכן כמות השעות תהיה בהתאם לכמות העובדים שעבורם תידרש ההדרכה, ואופן ביצועה על ידי הספק.
.19	40	6.5	ריבוי אתרים. כמה שעוני נוכחות נצטרך להתקין? האם נדרשת החתמות כרטיס בכל ביתן?	ראה תשובה לשאלה 17.
.20	41	6.7	מי הגורם שאנו נעבוד מולו ויהיה בעל הסמכות לאשר שעות במקרה של אי החתמת כרטיס?	הפרטים ימסרו לזוכה.
.21	41	8.2	אילו נזקים לרכוש אירעו בשנה האחרונה?	לא ידוע על נזקים שהיו בשנה האחרונה על ידי עובד ניקיון.
.22	42	9.2.2	מבוקש להבין מה הכוונה לתוספת התקורה המתאימה? לאילו סעיפים הכוונה מהצעת המחיר?	הכוונה היא לרכיבים E1-E3 בהצעת המחיר. דהיינו, התוספת לעלות השכר כפי שהציע הספק הזוכה בהצעתו.
.23	43	11.6	מבוקש לקבל את הדרישות המדויקות עבור החיסונים ואת העלויות עבורם	המידע בנוגע לחיסונים מפורט בסעיף 11.6 לפרק 2 במכרז.
.24	43	11	כמה עובדי ניקיון עובדים במרכז הישן? מה ותק שלהם? האם הם מחוסנים?	בידי המשרד אין נתונים אלו נכון למועד פרסום תשובות ההבהרה.
.25	48	17.3.4	ניקוי חלונות – האם נדרש ניקיון חלונות גם פנים וגם חוץ? במידה וכן מה הגובה החיצוני?	נדרש ניקיון חלונות גם פנים וגם חוץ כולל מסילות, גובה החלונות הוצג בסיור. מובהר שניקיון חיצוני יעשה מבפנים בלבד וללא אמצעים מיוחדים של עבודה בגובה. ככל שידרשו עבודות ניקיון בגובה – מובהר כי הן לא יבוצעו במסגרת השירותים הכלולים במכרז זה.
.26	48	17.3.4	באיזה מבנים ניקוי החלונות החיצוניים אינו באחריות הזוכה במכרז?	ראו תשובה לשאלה 25 לעיל.
.27	48	17.4.1	האם גופי התאורה המדוברים הם גופי תאורה בגובה?	מובהר שניקיון של גופי תאורה יעשה ללא אמצעים מיוחדים של עבודה בגובה. ככל שידרשו עבודות ניקיון בגובה – מובהר כי הן לא יבוצעו במסגרת השירותים הכלולים במכרז זה.
.28	48	17.4.3	האם יש רהיטים שנדרש מכשור מכני / מיוחד להזיזם?	לא.
.29	48	17.4.4	מה קורה במידה ויש מחלוקת על ביצוע עבודה?	הספק יפנה לנציג המזמין או מי שהוסמך מטעמו לבירור המחלוקת.
.30	48	17	האם מעבר לסעיף זה נדרשות עבודות מיוחדות / מורכבות?	ייתכנו עבודות ניקיון שלא רשומות במדויק בסעיף, כגון לאחר שיפוץ או צבע. העבודה



מס"ד	העמוד במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
				תהיה בשעות העבודה שנקבעו, או לחלופין בהתאם לאמור בסעיף 9.2 לפרק 2 למכרז.
.31	48	17	האם יש חלונות בגובה? אם כן, באילו מבנים?	ראה תשובה לשאלה 25.
.32	50	18.5.6	טואלטיקה נייר- מבוקש לקבל את כמות הנוכחים והמבקרים המשתמשים לצורך תמחור נייר שירותים/ידיים בכל יום בכל אתר.	כפי שהוצג בסיור כמות חדרים בכל אתר במשרד, כמות המבקרים הינה כנהוג במשרדים. לגבי מרכז ההדרכה, ראו תשובה לשאלה 16.
.33	79	3	בסוף הסעיף מבוקש להוסיף את המילים: "ורק ככל שמתן השירותים האמור מצוי בניגוד עניינים למתן השירותים למזמין".  דרישה לא סבירה למנוע מהספק לספק שירותי ניקיון ללקוחות אחרים, כאשר מתן השירותים ללקוחות האחרים אינו מצוי בניגוד עניינים עם מתן השירותים למזמין.	התיקון מקובל.
.34	87	נספח א'14(1) + (2)	תוקף ערבות הצעה בנוסחי ערבויות ההצעה אשכול יחיד/שני אשכולות רשום 30/7/2019 ובסעיף 4.5 מועד תום תוקף ההצעה והערבות כתוב 12/7/2019. מבוקש לדעת לאיזה תאריך לרשום את הערבות	תוקף ערבות ההצעה בכל אשכול או בשני האשכולות יהיה 11/08/2019, <b>ראה נוסח ערבות הצעה מתוקן כנספח למסמך זה.</b> בהתאם, נוסח סעיף 4.5 למכרז תוקן, כך שהנוסח העדכני והמחייב הינו: "מועד תום תוקף ההצעה וערבות ההצעה: 11.08.2019".
.35	87	נספח א'14(1) + (2)	בשני נוסחי ערבויות המכרז המשפט "ערבות זו אינה ניתנת להעברה" נמצאת מחוץ לריבוע של הנוסח, מבוקש להבין האם הכוונה שניתן להוסיף את המשפט בתוך נוסח הערבות?	<b>יש להוסיף את המשפט בתוך נוסח הערבות, ראה נוסח ערבות הצעה מתוקן כנספח ב' למסמך זה.</b>
.36	99	נספח ג' - סעיף 3.2.2.2	מבוקש לקבוע כי צמצום היקף השירות יהיה עד לשיעור של 20% בלבד.  הקבלן מתמחר את הצעתו למכרז בהתאם להיקף העבודה. חריגה דרמטית העולה על 20% אינה סבירה בנסיבות העניין, ומשפיעה על רווחיות הקבלן בניגוד לדין. בהתאם, מבוקש לשנות את סעיף 3.2.4 בעמוד 99.	ראה תשובה לשאלה 3.
.37	112	נספח ג' - סעיף 4.8.22	שורה שלישית - מבוקש למחוק את המילים: "מתחייב הספק להחזיר את כל הכספים למזמין על פי דרישתו הראשונה".  השבת כל הכספים ששולמו לספק על ידי המזמין - למזמין - תוביל את הספק לחוזה הפסד. הדבר עומד בניגוד לדין בכלל ולחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 בפרט, לרבות בניגוד לחובה החלה על מזמין השירות בהקשר זה.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	העמוד במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
38.	115	נספח ג' - סעיף 6.3.1	מבוקש בסוף הסעיף להוסיף את המילים "הקבלן רשאי בכל עת וללא כל חובה לנמק את החלטתו, לקצר את תקופת ההסכם או כל תקופת הסכם מוארכת על ידי מתן הודעה בכתב למזמין לא יאוחר מ - 120 יום לפני המועד בו מעוניין הקבלן לסיים את תוקף ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
39.	116	נספח ג' - סעיף 7.4	שורה שנייה - לאחר המילים: "לא יעמוד בתנאי מתנאי" מבוקש להוסיף את המילים: "ייסודי של החוזה". חילוט ערבות יהיה בהפרה יסודית בלבד של ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
40.	117	נספח ג' - סעיף 11.1	א. שורה שניה - במקום המילים: "תוך כדיו", מבוקש לשנות ל: "בקשר עם". ב. בסוף הסעיף מבוקש להוסיף את המילים: "מובהר כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שייגרם על ידי המזמין ו/או מי מטעמו ברשלנות ו/או בזדון".	אין שינוי במסמכי המכרז.
41.	118	נספח ג' - סעיף 12.1	מבוקש בסוף הסעיף להוסיף את המילים "יובהר, כי המזמין היא אחראי לנזק שהוא אחראי לו על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
42.	118	נספח ג' - סעיף 12.1	בסוף הסעיף מבוקש להוסיף את המילים: "מובהר כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שייגרם על ידי המזמין ו/או מי מטעמו ברשלנות ו/או בזדון".	אין שינוי במסמכי המכרז.
43.	119	נספח ג' - סעיף 13.4.4	שורה אחרונה - מבוקש למחוק את המילים: "התשלום הבא לספק יושהה עד למילוי תנאי זה". דרישה לא סבירה להשהות תשלום לתקופה של 30 ימים, על אחת כמה וכמה שהקבלן עומד בהוראות הסעיף ומוסר את הממצאים במסגרת סד הזמנים שנקבע. מדובר בשכר של עובדים. בכל מקרה, לא סביר שגובה הסכום שמעוכב יעלה על סך ההפרות לכאורה, שאולי נמצאו, אלא לכל היותר שווה לו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
44.	121	נספח ג' - סעיף 14.6	מבוקש לקבוע כי גם ביצוע חלקי של עבודה - יזכה את הספק בתשלום, באופן יחסי, לעבודה שבוצעה בפועל. דרישה לא סבירה כי הספק יספק את שירותי הניקיון ולא תשלום לו תמורה בגין כך.	אין שינוי במסמכי המכרז.
45.	123	נספח ג' - סעיף 15.7	מבוקש למחוק את הסעיף. דרישה לא סבירה כי למזמין תהא הזכות שלא להכיר בשעות ניקיון שבוצעו בפועל, ולא לשלם את התמורה המגיעה לספק. לחלופין, מבוקש לקבוע שלספק תהיה האפשרות לתקן את הטעון תיקון לפני כן, ובכל מקרה אי תשלום בגין עבודה שבוצעה יעשה לאחר עריכת שימוע כדין לקבלן.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	העמוד במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
46.	123	נספח ג' - סעיף 15.11	<p>מבוקש להוסיף סעיף: "מוסכם כי התמורה תהיה צמודה באופן מלא לשיעור עליית שכר המינימום (הענפי), לרבות זכויות סוציאליות ותנאי עבודה במשק הישראלי (זאת לפי כל דין, הסכם קיבוצי, צווי הרחבה וכיו"ב) הידועים בעת חתימת הסכם זה. ככל שיהיה שינוי כאמור, הרי שהתמורה תתעדכן, בשיעור 100% כאמור מהשינוי, וזאת החל מהחודש שבו חל השינוי בפועל."</p> <p>כל עלייה בשכר ובנלווים מחייבת את הצמדת התמורה ע"י מזמין השירות, בהתאם לדין בכלל, ולחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 בפרט. בעניין זה ראה גם פסיקתו של בית הדין האזורי לעבודה בתל אביב-יפו סק (ת"א) 24718-07-16 הסתדרות העובדים הכללית החדשה-איגוד עובדי השמירה והניקיון נ' עיריית ראשון לציון ואח' (פורסם בנבו, 1.1.2017) שם נקבע:</p> <p>"החוק להגברת אכיפה מטרתו להתגבר על התופעה של אי ציות לחוקי עבודה וצווי הרחבה על ידי הטלת חבויות ישירות על מזמיני השירות, באמצעות התערבות בהסכם ההתקשרות. למעשה אומר המחוקק כי על מזמין השירות להתאים את ההתקשרות עם הקבלן לעלויות הקבועות בדין על מנת שהפסד, ככל שיהיה, לא יוטל על כתפי העובד. העדר עדכון של עלות שכר עובדים בערך המענק, מהווה הפרה המחייבת את מזמין השירות ישירות כלפי עובדי קבלן השירות.... בהחלת האחריות האזרחית על מזמיני השירות באמצעות החוק להגברת אכיפה, ביקש המחוקק למגר תופעות של חוזה הפסד, בה מזמיני השירות מתקשרים עם קבלנים שמציעים סכום שאין בו כדי לכסות את ערך השעה המינימאלי המגיע לעובד על פי דין. בהתאם, קבע המחוקק כי גם היעדר עדכון התקשרות כאשר חל שינוי בערך השעה - הינו בבחינת מכרז הפסד... קיימת חובה אבסולוטית ובלתי מותנית על מזמין השירות לבצע עדכון התקשרות. ללא עדכון זה, יש לראות בהתקשרות כהתקשרות הפסד."</p>	<p>רכיבי השכר מוצמדים כולם להוראת החשכ"ל 7.3.9.2 סעיף 2.7.3.2 להוראה קובע כי: "כללי הצמדה בעדכון רכיבי השכר: במקרה שעודכן רכיב מרכיבי ערך שעת העבודה מכוח הוראות חוק או צו הרחבה או כל הסכם שחתמה המדינה, יעודכן ערך שעת העבודה לנותן השירות בהתאם, במועד שבו חל עדכון הרכיבים. תקורת הקבלן לא תגדל בעקבות עליית ערך שעת עבודה. יובהר כי הקבלן מתחייב להעביר תוספות אלו לעובדיו במלואן. במקרים בהם עובדי הקבלן מרוויחים שכר יסוד הגבוה מהשכר המינמלי המפורסם בהודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום הניקיון" או הודעה, "עלות שכר למעביד לכל שעת עבודה בתחום השמירה והאבטחה".</p> <p>עדכון בשכר היסוד המינימלי לא יגרור עליה מקבילה בשכר העובדים כל עוד שכרם גבוה מהשכר המעודכן אשר פורסם בהודעה"</p>
47.	124	נספח ג' - סעיף 17.1	<p>מבוקש בסוף הסעיף להוסיף את המילים "יובהר כי המשרד יהא רשאי לקזז במקרים הבאים בלבד: במקרה והקבלן לא שים את מלוא זכויות עובדיו ובמקרה והקבלן לא עמד בנספח השירותים".</p>	<p>לא יחול שינוי במסמכי המכרז.</p>
48.	124	נספח ג' - סעיף + 16.7.3 + 16.7.4 16.7.5	<p>מבוקש למחוק סעיפים אלה.</p> <p>בכל מחלוקת בין הצדדים, אשר לא תוסדר בינם לבין עצמם, סמכות השיפוט הבלעדית תהיה נתונה לבית המשפט בלבד.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מס"ד	העמוד במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
49.	124	נספח ג' - סעיף 17.1	מבוקש למחוק את הסעיף.  במקרים של קבלן שירות המעניק שירותים למזמין שירות, דוגמת השירותים שניתנים במסגרת מכרז זה - שירותי ניקיון, קיזוז כספים יעשה רק במקרים קיצוניים ביותר. לעניין זה ראה פסיקתו של בית המשפט בהתקשרויות למתן שירותי כוח אדם דוגמת ניקיון, תא (ראשל"צ) 35083-12-14 א.ב.מ.א. שירותים ופרוייקטים בע"מ נ' אורלי פלטיניום ניהול נדל"ן בע"מ.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
50.	129	נספח ג' - סעיף 21.3	מבוקש למחוק את הסעיף.  חילוט ערבות יהיה בהפרה יסודית בלבד.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
51.	130	נספח ג' - סעיף 22.1	מבוקש בשורה השנייה באמצע לאחר המילים "משרד הבריאות" להוסיף את המילים "בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט להלן".	אין שינוי במסמכי המכרז
52.	130	נספח ג' - סעיף 22.1	מבוקש בשורה השלישית בסוף לאחר המילים "גבולות האחראיות" למחוק את המילים "לא יפחתו מהמצוין" ולרשום במקום "יהיו כמפורט".	אין שינוי במסמכי המכרז
53.	130	נספח ג' - סעיף 22.2.2	מבוקש בשורה הראשונה בהתחלה למחוק את המילים "לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב" ובמקום לרשום "יהיו בסך 18,000,000 ₪"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח אולם מובהר כי יתקבל גבול אחראיות שיקלי באישור הביטוח החתום לכשיוצג ובלבד גבול האחראיות השיקלי שירשם באישור לא יפחת מגבול האחראיות לפי שער יציג.
54.	130	נספח ג' - סעיף 22.2.2	מבוקש בשורה השנייה בסוף למחוק את המילה "(שנה)".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתצוין באישור תהיה שונה מ"שנה".
55.	130	נספח ג' - סעיף 22.3.1	מבוקש בשורה השנייה בהתחלה לאחר המילה "שלישי" להוסיף את המילים "בגין נזק".	הבקשה נדחית.
56.	130	נספח ג' - סעיף 22.3.2	מבוקש בשורה הראשונה בסוף למחוק את המילים "(שנה) לא יפחתו מ" ובמקום לרשום "יהיו בסך"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח אולם מובהר כי התיקונים יתקבלו באישור הביטוח החתום לכשיוצג. מובהר כי באישור החתום תתקבל מחיקת המילה: "שנה" ככל ותקופת הביטוח שתצוין באישור תהיה שונה מ"שנה".
57.	130	נספח ג' - סעיף 22.3.7	מבוקש בשורה השנייה בסוף למחוק את המילים "והפועלים מטעמו" ובמקום לרשום "עובדיו ומנהליו".	הבקשה נדחית. אולם מובהר כי בכפוף לקבלת הצהרה בכתב לפיה השירותים מבוצעים על ידי הספק עובדיו ומנהליו בלבד



מס"ד	העמוד במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
				וכי אינו מעסיק קבלנים קבלני משנה ועובדיהם - התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
.58	130	נספח ג' - סעיף 22.4.1	מבוקש בשורה הראשונה באמצע לאחר המילה "כינור" להוסיף את המילים "למעט מלאי".	הבקשה נדחית. אולם מובהר כי באישור הביטוח החתום שיוצג יתקבל נוסח בו יירשם "למעט מלאי על בסיס ערך שיפוי" או "למעט מלאי המבוטח כמקובל".
.59	130	נספח ג' - סעיף 22.4.1	מבוקש בשורה הראשונה בסוף למחוק את המילים "וכל כלי" ובמקום לרשום "וכלי".	אין שינוי במסמכי המכרז
.60	130	נספח ג' - סעיף 22.4.1	מבוקש בשורה השנייה בהתחלה למחוק את המילים "המופעלים על ידו ומטעמו" ובמקום לרשום "המשמשים".	הבקשה נדחית.
.61	130	נספח ג' - סעיף 22.1	מבוקש למחוק את המילים: "ולטובת מדינת ישראל-משרד הבריאות".	הבקשה נדחית.
.62	131	נספח ג' - סעיף 22.5.1.2	מבוקש בשורה השנייה בהתחלה לאחר המילים "אחד הצדדים" להוסיף את המילים "במהלך תקופת הביטוח".	אין שינוי במסמכי המכרז
.63	131	נספח ג' - סעיף 22.5.1.2	מבוקש בשורה השלישית בהתחלה למחוק את המילה "לפחות".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
.64	131	נספח ג' - סעיף 22.5.1.7	מבוקש בשורה הראשונה באמצע למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח ביטוח" ובמקום לרשום "על פי תנאי פוליסות נוסח הראל ביט 2016 והראל תעשייה כל בסיכונים לביטוח רכוש".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח אולם תתקל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
.65	131	נספח ג' - סעיף 22.5.2	מבוקש בשורה הראשונה בהתחלה למחוק את המילים "העתיקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או".	אין שינוי במסמכי המכרז
.66	131	נספח ג' - סעיף 22.5.3	מבוקש בשורה השלישית באמצע למחוק את המילים "שנה בשנה" ובמקום לרשום "תקופת הביטוח".	אין שינוי במסמכי המכרז
.67	131	נספח ג' - סעיף 22.5.3	מבוקש בשורה הרביעית בסוף למחוק את המשפט "את העתיקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות על ידי המבטח או".	אין שינוי במסמכי המכרז
.68	131	נספח ג' - סעיף 22.5.3	מבוקש בשורה השישית בסוף למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ובמקום לרשום "עם".	אין שינוי במסמכי המכרז
.69	131	נספח ג' - סעיף 22.5.1.1	מבוקש למחוק את הסעיף. בהתאם, מבוקש למחוק את סעיף 4.1 בעמוד 138 (אישור עריכת ביטוחים).	הבקשה נדחית



מס"ד	העמוד במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
70.	131	נספח ג' - סעיף 22.5.1.3	במקום: "ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון" מבוקש לשנות כך: "ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם ו/או צד שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ו/או רשלנות".	הבקשה נדחית.
71.	132	נספח ג' - סעיף 22.5.4	מבוקש בשורה השנייה בהתחלה למחוק את המילה "כל" בין המילים "על פי" למילה "דין".	הבקשה נדחית
72.	132	נספח ג' - סעיף 25.2	מבוקש למחוק את המילים: "ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות על ידי הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 50,000 (חמישים אלף) ₪".  מימוש הפיצויים המוסכמים בסך של 50,000 ₪ עולים על הרווח הקבלני של הקבלן, ומובילים אותו לחוזה הפסד. הדבר עומד בניגוד לדין בכלל ולחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 בפרט, לרבות בניגוד לחובה החלה על מזמין השירות בהקשר זה. דרישה לא סבירה להטיל על הקבלן פיצוי מוסכם בסך של 50,000 ₪ וזאת בנוסף לחילוט ערבות, קנסות וקיצוץ כספים. על כן, מבוקש למחוק את המילים כאמור לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז
73.	137	פסקה ראשונה	מבוקש בשורה השנייה בסוף לפני המילים "בקשר לאספקת" להוסיף את המילים "בין היתר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
74.	137	1.2	מבוקש בשורה הראשונה באמצע למחוק את המילים "לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר" ולרשום "18,000,000 ₪"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם מבוהר כי גבול אחריות שיקלי יתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ובלבד שגבול האחריות כאמור יהיה לפי שער יציג.
75.	137	1.2	מבוקש בשורה השנייה בסוף למחוק את המילה "(שנה)".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתצוין באישור תהיה שונה מ"שנה".
76.	137	2.2	מבוקש בשורה הראשונה באמצע למחוק את המילים "לא יפחתו מסך".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור החתום לכשיוצג.
77.	137	2.2	מבוקש בשורה השנייה בסוף למחוק את המילה "(שנה)".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור החתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שתצוין



מס"ד	העמוד במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
				באישור תהיה שונה מ"שנה".
.78	137	נספח ג'2 ביטוח סעיף 2.4 ו-2.5	האם אפשר להוסיף את ההערה "למעט נזק לאותו פריט בו פעלו במישרין"?	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור החתום לכשיוצג.
.79	138	2.7	מבוקש בשורה השנייה בסוף למחוק את המילים "והפועלים מטעמו" ובמקום לרשום "עובדיו ומנהליו".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג בכפוף לקבלת הצהרה בכתב מאת הספק לפיה השירותים ניתנים על ידו ועל ידי עובדיו ומנהליו בלבד, וכי אינו מעסיק קבלנים, קבלני משנה בביצוע השירותים.
.80	138	3.1	מבוקש בשורה הראשונה בסוף לאחר המילה "כינון" להוסיף את המילים "למעט מלאי".	הבקשה נדחית. אולם מובהר כי באישור הביטוח החתום לכשיוצג יתקבל נוסח בו יירשם "למעט מלאי על בסיס ערך שיפוי" או "למעט מלאי המבוטח כמקובל".
.81	138	4.2	מבוקש בשורה השנייה בסוף למחוק את המילה "לפחות".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור החתום לכשיוצג.
.82	138	4.7	מבוקש בשורה הראשונה באמצע למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור החתום לכשיוצג.
.83	138	4.7	מבוקש בשורה הראשונה בסוף לאחר המילה "נוסח" להוסיף את המילה "הראל".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור החתום לכשיוצג.
.84	138	4.7	מבוקש בשורה השנייה בהתחלה לאחר המילה "ביט" להוסיף את המילים "2016 והראל תעשיה כל הסיכונים לבטוח רכוש".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור החתום לכשיוצג.
.85	138	נספח ג'2 ביטוח סעיף 3.1	האם ניתן להוסיף את ההערה "עד לסך 20,000 ₪"?	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג בכפוף לקבלת הצהרה בכתב מאת הספק הזוכה לפיה ערך הציוד וכלי העבודה המשמשים לביצוע העבודות אינו עולה על 20,000 ₪



מס"ד	העמוד במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
.86	141	15	לגבי כלל הקנסות: א. מבוקש לקבוע כי הניכוי יבוצע בחשבונית בגין החודש הרלוונטי בו בוצעה ההפרה ולאחר שנערך לקבלן שימוע כדין. ב. מבוקש לקבוע כי סך הקנסות לא יעלה על הרווח הקבלני של הקבלן. אם וככל שהקנסות יעלו על הרווח הקבלני של הקבלן, הקבלן עלול להיכנס לחוזה הפסד, וזאת בניגוד לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011, לרבות החובות החלות על מזמין השירות בהקשר זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.87	145	נספח ד'1	תוספת וותק כנגד ביצוע האם גם ההוצאות הנובעות מהוותק קרי חופשה והבראה?	כן
.88	127	21.1.3	• לגבי קנס מספר 7 - דיווח למזמין: מבוקש למחוק. דרישה לא סבירה כי כל איחור של יום אחד בדיווחים המפורטים בסעיף יגרור קנס של 150 ₪. • לגבי כלל הקנסות: א. מבוקש לקבוע כי הניכוי יבוצע בחשבונית בגין החודש הרלוונטי בו בוצעה ההפרה ולאחר שנערך לקבלן שימוע כדין. ב. מבוקש לקבוע כי סך הקנסות לא יעלה על הרווח הקבלני של הקבלן. אם וככל שהקנסות יעלו על הרווח הקבלני של הקבלן, הקבלן עלול להיכנס לחוזה הפסד, וזאת בניגוד לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011, לרבות החובות החלות על מזמין השירות בהקשר זה.	לגבי קנס מס' 7 - הספירה לגבי הפיצוי המוסכם יחל רק לאחר איחור של 3 ימי עבודה.  לגבי הבקשה לכלל הקנסות - לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.89	31	3.3.1-3.3.2	מבקש לקבל פרוט מפורט של שעות המשמרות בכל אתר ואתר כפי שמבוצע היום	ראה תשובה לשאלה 12
.90	36	4.1.1-4.1.2	מבקש לקבל כמות ממוצעת של מבקרים ביום בכל אתר ואתר	כפי שהוצג בסיור כמות חדרים בכל אתר במשרד, כמות המבקרים הינה כנהוג במשרדים. לגבי מרכז ההדרכה, ראו תשובה לשאלה 17.
.91	כללי	כללי	מבוקש לדעת האם יש הסדר ארוחות באתר	הסדר הארוחות הינו לפי הוראות החשב הכללי לנושא.
.92	כללי	כללי	מבוקש לקבל את וותק עובדים קיים	ראה מענה לשאלה 24.
.93	כללי	כללי	מבוקש לקבל את שכר העובדים המשולם כיום	השכר המשולם כיום הינו על פי הוראות התכ"מ 7.3.9.2
.94	כללי	כללי	מבוקש לדעת מה קורה במקרה של הדממות (יולי אוגוסט פסח סוכות)	בחודשי יולי אוגוסט עבודה כרגיל. בפסח וסוכות ע"פ דרישת המזמין, ייתכנו ימים בהם לא יידרשו שירותי ניקיון בחגים אלו וייתכנו ימים בהם יידרש ניקיון יסודי יותר/תגבור עובדים. הספק יפנה לנציג המזמין לקבלת הוראות בנושא



מס"ד	העמוד במכרז	הסעיף במכרז	שאלה	תשובה
				כחודש לפחות לפני החג.
95.	כללי	כללי	מבוקש לדעת האם הספק הזוכה ישלם לעובדיו בגין זמני ההפסקה וכן האם המציע ישלם לספק בגין זמני ההפסקה?	הספק מחויב לשלם לעובדיו על פי כל דין. המזמין ישפה את הספק בגין כל הוצאת שכר והכל כמפורט במסמכי המכרז.

**נספח א' – רשימת השינויים במסמכי המכרז**

מס"ד	העמוד במכרז	הסעיף במכרז	השינוי
1.	9	6.4.6.2	רק חשבונית אשר תלווה בדו"ח נוכחות לכל היחידות תשולם. דו"ח הנוכחות נדרש לכלול גם את המעבר בין מבנים/יחידות <u>ושם העובד אשר סיפק את השירות</u> כאמור בסעיף 6.5 לפרק 2.
2.	30	3.2	המזמין יקבע באופן בלעדי את כמות השעות שיוקצו לעבודת הניקיון היומיות בכל יחידה ואת החלוקה לפי עובדים למשמרות בוקר, צהריים או ערב. <u>שעות המשמרת עשויות להשתנות בהתאם לפעילות היחידה ולדרישות המזמין.</u>
3.	32	3.3.1 למפרט השירותים	יחידה 9 – מרכז ההדרכה : התווספה דרישה למכונת שטיפה על חשבון הספק – לרבות אספקתה, הפעלתה ואחזקתה השוטפת.
4.	32	3.3.1 למפרט השירותים	יחידה 10 – ביה"ס לאחיות : השורה כולה תימחק, ביה"ס לאחיות לא ייכלל במסגרת השירותים הנדרשים באשכול א' במכרז.
5.	33	3.3.2 למפרט השירותים	כתובת ושעות העבודה ביחידה 7 – תחנה לגמילה מסמים : <u>רחוב אדם מיצקביץ 16, יפו רחוב המסגר 68 קומה 1 ת"א 10:00-18:00-10:00-16:00</u> שטח התחנה במיקום החדש הינו 600 מ"ר, ולא 200 מ"ר כפי שצוין בסעיף 4.1.2.
6.	37	4.4.1 למפרט השירותים	יחידה 9 – מרכז ההדרכה : מספר תאי שירותים תוקן מ-9 ל-13.
7.	37	4.4.1 למפרט השירותים	יחידה 10 – ביה"ס לאחיות : השורה כולה תימחק, ביה"ס לאחיות לא ייכלל במסגרת השירותים הנדרשים באשכול א' במכרז.
8.	117	11 לנספח ג'	נזיקין <u>לאגף ולרכוש</u>
9.	119	13.3.1	נציג המזמין או מי מטעמו, <u>לרבות ספק תיצוני מטעם המזמין</u> , יבקר את העובדים ומטלות הניקיון ועמידתם בדרישות נציג המזמין והתחייבויות הספק לפי האמור בהסכם ובמכרז. נציג המזמין או מי מטעמו, יגדיר משימות לביצוע חוזר ויערוך ביקורות על הביצוע החוזר.



**נספח ב' – נוסח ערבות מציע מתוקן**

הנוסח למציע לאשכול יחיד :

מובהר ומודגש כי הנוסח להלן (במסגרת) הינו נוסח מחייב וכי כל אי התאמה בין ערבות ההצעה לנוסח להלן עלולה לגרור את פסילת ההצעה :

מס' טלפון \_\_\_\_\_

מס' פקס \_\_\_\_\_

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות

הנדון : ערבות מס' \_\_\_\_\_

לבקשת \_\_\_\_\_ (שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 35,000 ש"ח בלבד (במילים: שלושים וחמישה אלף ש"ח בלבד).

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")

בקשר עם פנייה מכרז פומבי מס' 04/2019 לאספקת שירותי ניקיון עבור יחידות משרד הבריאות במחוז תל אביב.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 14 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 11.08.2019

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

שם הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.



הנוסח למציע לשני האשכולות :

מובהר ומודגש כי הנוסח להלן (במסגרת) הינו נוסח מחייב וכי כל אי התאמה בין ערבות ההצעה לנוסח להלן  
 עלולה לגרור את פסילת ההצעה :

מס' טלפון \_\_\_\_\_

מס' פקס \_\_\_\_\_

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הבריאות

הנדון : ערבות מס' \_\_\_\_\_

לבקשת \_\_\_\_\_ (שם המציע)

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 70,000 ש"ח בלבד (במילים : **שבעים אלף ש"ח בלבד**).  
 אשר תדרשו מאת : \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")  
 בקשר עם פנייה מכרז פומבי מס' 04/2019 לאספקת שירותי ניקיון עבור יחידות משרד הבריאות במחוז תל  
 אביב.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 14 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו  
 חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב  
 כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 11.08.2019  
 דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו :

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

שם הבנק

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.



ב ב ר כ ה ,

אורית אפרתי-לב  
מנהלת האגף

העתק: תיק מכרז 04/2019